

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Bienvenue sur le site Internet mavidangepro.ma. (le « Site »). En vous connectant ou en utilisant le site Internet www.mavidangepro.ma vous reconnaissez avoir lu, compris, et accepté, sans limitation ni réserve, les présentes conditions générales d'utilisation et notre charte données personnelles et cookies.

Veuillez noter que si vous visitez d'autres sites de la Compagnie TotalEnergies, d'autres conditions générales et chartes données personnelles et cookies sont applicables sur ces sites et nous vous recommandons de les consulter.

Identité

**Société éditrice du site Internet**, ci-après la « Société » :

TotalEnergies Marketing Maroc

Siège social :

146, Boulevard Mohamed Zerktouni - Casablanca

Société Anonyme immatriculée au registre de commerce de Casablanca sous le numéro 39

Téléphone : +212 5 22 43 15 00

### **Conception technique et développement du site Internet :**

**Conception graphique :**

APP4MOB 11

Avenue des Violettes,

Jardins d'El Menzah 2. 2094 - Tunis

Tél : +216 95 730 366

### **Hébergement du site Internet :**

OVH

TotalEnergies Marketing Maroc a sa propre existence légale et dispose d'une personnalité juridique autonome. La Société qui a créé ce site Internet appartient à la Compagnie TotalEnergies. Les termes « TotalEnergies » et « la Compagnie TotalEnergies » sont parfois utilisés pour des raisons pratiques et désignent de façon générale, TotalEnergies S.E. (la société holding) et/ou ses filiales. De même, les termes « nous », « notre », « nos » font référence à la Société ou toute autre société de la Compagnie TotalEnergies en général. Il ne peut être déduit de la simple utilisation de ces expressions une quelconque implication de TotalEnergies Marketing Maroc ou de la Compagnie ni d'aucune de ses filiales dans les affaires ou la gestion d'une autre société de la Compagnie TotalEnergies.

### **Informations sur les activités**

La Société amène en ligne ce site Internet afin de vous présenter certaines activités de TotalEnergies Marketing Maroc. Les informations sont fournies dans le cadre d'une information générale, sans garantie d'adéquation à un besoin particulier d'utilisation. La Société peut les modifier, mettre à jour, à tout moment et sans préavis.

### **Propriété intellectuelle**

**Principe.** Toutes les informations ou documents (textes, images animées ou non, bases de données, sons, photos, savoir-faire, produits cités) contenus dans le site Internet ainsi que tous les éléments créés pour le site Internet et sa structure générale, sont soit la propriété de la Société ou de la Compagnie TotalEnergies, soit font l'objet de droits d'utilisation, de reproduction et de représentation consentis au profit de ces derniers. Ces informations, documents ou éléments sont soumis aux lois protégeant le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Aucune licence, ni aucun droit autre que celui de consulter le site Internet, n'est conféré à quiconque au regard des droits de propriété intellectuelle y découlant. La reproduction des documents du site Internet est autorisée à des fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé. Toute reproduction et toute utilisation de copie réalisée à d'autres fins est expressément interdite et soumise à l'autorisation préalable et expresse de la Société. Dans tous les cas, la reproduction autorisée des informations contenues dans le site Internet devra indiquer la source et la mention de propriété adéquates. Toute reproduction, copie ou plagia sera passible d'actions judiciaires et du versement au bénéfice de TotalEnergies Marketing Maroc de dommages et intérêts.

**Signes distinctifs.** Sauf mention contraire, les dénominations sociales, les logos, les produits et marques cités dans ce site Internet sont la propriété de la Société ou de la Compagnie TotalEnergies, ou bien font l'objet de droits d'usage, de reproduction ou de représentation qui ont été consentis à leur profit. Ils ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite préalable de la Société.

**Bases de données.** Les éventuelles bases de données mises à votre disposition sont la propriété de la Société qui a la qualité de producteur de bases de données. Il est interdit d'extraire ou de réutiliser une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des bases de données y compris à des fins privées.

**Engagement de l'utilisateur** Chaque utilisateur du site Internet qui fournit des informations consent à la Société l'intégralité des droits transférables relatifs à cette information et autorise la Société à en faire usage. Les informations ainsi fournies par les utilisateurs seront considérées comme non confidentielles. Toutefois, lorsque les informations fournies sont des données personnelles au sens du droit applicable elles sont traitées conformément à la charte des données personnelles et cookies www.ma-vidange.ma applicable à ce site Internet.

4.2. Chaque utilisateur du site Internet déclare se conformer aux présentes conditions générales d'utilisation et lois en vigueur, en particulier:

- disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder au site Internet et l'utiliser ;
- avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement ;
- consentir à la Société et à ses partenaires le cas échéant le droit de faire tout usage des informations fournies (autre que des données à caractère personnel) ;
- devoir conserver confidentiels et être en conséquence responsable de l'utilisation et de la sécurité des codes d'accès et mots de passe que la Société peut transmettre à l'utilisateur pour accéder à certaines rubriques. La Société se réserve le droit de suspendre les accès de l'utilisateur au site Internet en cas d'utilisation frauduleuse ou de tentative d'utilisation frauduleuse de cet accès.

#### **Protection des données à caractère personnel**

Les informations recueillies au niveau du Site font l'objet d'un traitement, dont le responsable est TotalEnergies Marketing Maroc, destiné à la gestion et au suivi de la relation avec le Client. Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage de la Société et ne pourront être transmises qu'à des prestataires intervenant dans le cadre du traitement ou à des sociétés de TotalEnergies Marketing Maroc pour des produits et services analogues à ceux du Site ou à d'autres. En cas de transfert des Données Personnelles vers l'étranger, TotalEnergies Marketing Maroc s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la sécurité de transfert à l'étranger des données traitées.

Conformément à la loi n°09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, nous vous informons que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à tout moment en ligne dans la rubrique « contact » du présent Site, ou par courrier à l'adresse postale suivante : TotalEnergies Marketing Maroc, 146, Boulevard Mohamed Zerktouni – Casablanca, Maroc, ou en contactant l'adresse email suivante : [ma-pdp@totalenergies.com](mailto:ma-pdp@totalenergies.com).

Le traitement de vos données dans le cadre de ce site a fait l'objet d'une déclaration préalable auprès de la Commission Nationale de contrôle de la protection des Données à caractère Personnel (CNDP) sous le numéro D-GC-311/2022.

#### **Liens hypertextes**

**Activation des liens.** La Société décline formellement toute responsabilité quant aux contenus des sites vers lesquels elle offre des liens. Ces liens sont proposés aux utilisateurs de ce site Internet. Veuillez consulter les conditions générales et la charte données personnelles et cookies de ces sites afin de comprendre leurs pratiques. La décision d'activer les liens appartient exclusivement aux utilisateurs du site Internet. La Société peut modifier ou supprimer un lien sur notre site Internet à tout moment.

#### **Mises en garde**

Les informations et recommandations disponibles sur le site internet de la Société (les « **Informations** ») sont proposées de bonne foi. Elles sont censées être correctes au moment où elles sont publiées sur le site. Toutefois, la Société ne garantit pas le caractère exhaustif et l'exactitude de ces Informations. L'utilisateur assume pleinement les risques liés au crédit qui lui accorde. Ces Informations sont fournies à la condition que l'utilisateur ou toute autre personne qui les reçoit puissent déterminer leur intérêt pour un objectif précis avant de les utiliser. En aucun cas, la Société ne sera responsable des dommages susceptibles de résulter du crédit accordé à ces Informations ou de leur utilisation. Ces Informations ne doivent pas être considérées comme des recommandations pour l'utilisation d'informations, de produits, de procédures, d'équipements ou de formulations qui seraient en contradiction avec un brevet, un copyright ou une marque déposée. La Société décline toute responsabilité, expresse ou implicite, si l'utilisation de ces Informations venait à contrevenir à un brevet, un copyright ou une marque déposée.

La Société, et toute société de la Compagnie TotalEnergies rejette catégoriquement toute interprétation qui viserait à assimiler le contenu de ses sites Internet à des offres d'achat ou des incitations à acquérir des actions ou autres valeurs mobilières cotées ou non cotées de la Société ou de toute autre société de la Compagnie TotalEnergies. Aucune garantie, expresse ou implicite, n'est donnée quant à la nature marchande des Informations fournies, ni quant à leur adéquation à une finalité déterminée, ainsi qu'en ce qui concerne les produits auxquels il est fait référence dans ces Informations. En aucun cas, la Société ne s'engage à mettre à jour ou à corriger les Informations qui seront diffusées sur Internet ou sur leurs serveurs web. La Société se réserve le droit de modifier ou de corriger le contenu de ses sites à tout moment sans préavis.

Les informations et déclarations prospectives contenues dans ces documents sont fondées sur des données et hypothèses économiques formulées dans un contexte économique, concurrentiel et réglementaire donné. Elles peuvent s'avérer inexactes dans le futur et sont dépendantes de facteurs de risques susceptibles de donner lieu à un écart significatif entre les résultats réels et ceux envisagés, tels que notamment la variation des taux de change, le prix des produits pétroliers, la capacité d'effectuer des réductions de coûts ou des gains d'efficacité sans perturbation inopportune des opérations, les considérations de réglementations environnementales et des conditions économiques et financières générales. De même, certaines informations financières reposent sur des estimations notamment lors de l'évaluation de la valeur recouvrable des actifs et des montants des éventuelles dépréciations d'actifs.

La Société ne garantit pas, sans que cette liste soit exhaustive, que le site Internet fonctionne sans interruption et que les serveurs qui y donnent accès et/ou les sites tiers pour lesquels apparaissent des liens hypertextes ne contiennent pas de virus.

#### **Mises à jour des conditions d'utilisation du site Internet et loi applicable**

La Société peut procéder à la mise à jour des présentes conditions d'utilisation à tout moment. En conséquence, l'utilisateur est invité à se référer régulièrement aux dernières conditions d'utilisation en vigueur. Ces conditions d'utilisation sont soumises au droit marocain et relèvent de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Casablanca.

### **Coordonnées de contact**

Pour toute question relative aux conditions d'utilisation du site Internet, veuillez nous contacter par e-mail via le formulaire de contact ou par Courrier postal à l'adresse suivante :

TotalEnergies Marketing Maroc

Siège social :

146, boulevard Mohamed Zerktouni - Casablanca

Téléphone : +212 5 22 43 15 00

### **Recommandation d'utilisation**

Les informations fournies par la Société sur le site Web [www.ma-vidange.ma](http://www.ma-vidange.ma) sont uniquement à des fins d'information générale et de recommandation. La Société ne fait aucune représentation ou garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, concernant l'exactitude, l'adéquation, la validité, la fiabilité, la disponibilité ou l'exhaustivité de toute information ou recommandation sur le site Web.

La Société ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation des recommandations techniques fournies sur ce site Web, ou de la confiance accordée à toute information ou recommandation fournie sur le site.

La Société ne fait aucune représentation ou garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, et décline les garanties implicites de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier autre que celui pour lequel les recommandations sont spécifiquement destinées.

Les recommandations de la Société ne constituent pas une garantie quant à l'utilisation des produits, toutes les recommandations sont données et acceptées aux seuls risques du client et après vérification de la recommandation des produits par rapport aux spécifications et à l'approbation du fabricant du véhicule.

Toutes les informations et recommandations sur ce site Web sont sujettes à des changements et à des modifications continues sans qu'aucune notification ne soit nécessaire.

**Crédits photos : TotalEnergies Marketing Maroc**